



Good food, Good life

TERMA DAN SYARAT

A. Jadual bagi Syarat Penyertaan

1. <u>Penganjur:</u>	Nestlé Products Sdn. Bhd. [197901000966].																			
2. <u>Promosi:</u>	PERADUAN NESTLÉ RTD HOP HOP HUAT.																			
3. <u>Tempoh Promosi:</u>	Promosi bermula jam 00:00:00 pada 26/12/2022 dan ditutup jam 23:59:59 pada 06/02/2023.																			
4. <u>Kelayakan:</u>	Promosi ini dibuka kepada semua penduduk Malaysia yang sah dengan dokumen pengenalan yang sah, berumur 18 tahun dan ke atas pada permulaan Tempoh Promosi. Penganjur berhak untuk meminta bukti dokumen pengenalan.																			
5. <u>Kaedah Penyertaan:</u>	<p>a. Untuk menyertai Promosi, beli dalam satu resit dari mana-mana outlet ["Outlet"] di dalam kedai dan di dalam talian semasa Tempoh Promosi, minima Ringgit Malaysia Lapan [RM8] mana-mana produk NESTLÉ Sedia Untuk Diminum ["RTD"] yang turut serta ["Produk"].</p> <p>b. Untuk senarai Produk, sila rujuk jadual di bawah:</p> <table border="1"><thead><tr><th>PRODUK</th></tr></thead><tbody><tr><td>MILO® UHT 125ML</td></tr><tr><td>MILO® UHT 200ML</td></tr><tr><td>MILO® NUTRI PLUZ 200ML</td></tr><tr><td>MILO® UHT 1L</td></tr><tr><td>MILO® ORIGINAL TIN 240ML</td></tr><tr><td>MILO® ICE TIN 240ML</td></tr><tr><td>MILO® KAW TIN 240ML</td></tr><tr><td>MILO® ORIGINAL PET 500ML</td></tr><tr><td>MILO® DAIRY FREE ALMOND PET 225ML</td></tr><tr><td>MILO® DAIRY FREE ALMOND UHT 1L</td></tr><tr><td>NESCAFÉ® DAIRY FREE ALMOND LATTE UHT 1L</td></tr><tr><td>NESCAFÉ® DAIRY FREE OAT LATTE PET 225ml</td></tr><tr><td>NESCAFÉ® DAIRY FREE ALMOND LATTE PET 225ml</td></tr><tr><td>NESCAFÉ® AIS TIN 300ML</td></tr><tr><td>NESCAFÉ® TARIK TIN 240ML</td></tr><tr><td>NESCAFÉ® ORIGINAL TN 240ML</td></tr><tr><td>NESCAFÉ® LATTE TIN 240ML</td></tr><tr><td>NESCAFÉ® MOCHA TIN 240ML</td></tr></tbody></table>	PRODUK	MILO® UHT 125ML	MILO® UHT 200ML	MILO® NUTRI PLUZ 200ML	MILO® UHT 1L	MILO® ORIGINAL TIN 240ML	MILO® ICE TIN 240ML	MILO® KAW TIN 240ML	MILO® ORIGINAL PET 500ML	MILO® DAIRY FREE ALMOND PET 225ML	MILO® DAIRY FREE ALMOND UHT 1L	NESCAFÉ® DAIRY FREE ALMOND LATTE UHT 1L	NESCAFÉ® DAIRY FREE OAT LATTE PET 225ml	NESCAFÉ® DAIRY FREE ALMOND LATTE PET 225ml	NESCAFÉ® AIS TIN 300ML	NESCAFÉ® TARIK TIN 240ML	NESCAFÉ® ORIGINAL TN 240ML	NESCAFÉ® LATTE TIN 240ML	NESCAFÉ® MOCHA TIN 240ML
PRODUK																				
MILO® UHT 125ML																				
MILO® UHT 200ML																				
MILO® NUTRI PLUZ 200ML																				
MILO® UHT 1L																				
MILO® ORIGINAL TIN 240ML																				
MILO® ICE TIN 240ML																				
MILO® KAW TIN 240ML																				
MILO® ORIGINAL PET 500ML																				
MILO® DAIRY FREE ALMOND PET 225ML																				
MILO® DAIRY FREE ALMOND UHT 1L																				
NESCAFÉ® DAIRY FREE ALMOND LATTE UHT 1L																				
NESCAFÉ® DAIRY FREE OAT LATTE PET 225ml																				
NESCAFÉ® DAIRY FREE ALMOND LATTE PET 225ml																				
NESCAFÉ® AIS TIN 300ML																				
NESCAFÉ® TARIK TIN 240ML																				
NESCAFÉ® ORIGINAL TN 240ML																				
NESCAFÉ® LATTE TIN 240ML																				
NESCAFÉ® MOCHA TIN 240ML																				

		<table border="1"> <tr><td>NESCAFÉ® KOPI O TIN 240ML</td></tr> <tr><td>NESCAFÉ® KOPI C TIN 240ML</td></tr> <tr><td>NESCAFÉ® CHAM TIN 240ML</td></tr> <tr><td>NESCAFÉ® ICED CAPPUCCINO 500ML</td></tr> <tr><td>NESCAFÉ® ICED CHOCOCINO 500ML</td></tr> <tr><td>NESCAFÉ® ICED CAFFE LATTE 500ML</td></tr> <tr><td>LIVELY RASPBERRY LEMON BALM TEA 450ML</td></tr> <tr><td>LIVELY PEAR SCHISANDRA TEA 450ML</td></tr> <tr><td>LIVELY ORANGE GUARANA TEA 450ML</td></tr> </table>	NESCAFÉ® KOPI O TIN 240ML	NESCAFÉ® KOPI C TIN 240ML	NESCAFÉ® CHAM TIN 240ML	NESCAFÉ® ICED CAPPUCCINO 500ML	NESCAFÉ® ICED CHOCOCINO 500ML	NESCAFÉ® ICED CAFFE LATTE 500ML	LIVELY RASPBERRY LEMON BALM TEA 450ML	LIVELY PEAR SCHISANDRA TEA 450ML	LIVELY ORANGE GUARANA TEA 450ML	
NESCAFÉ® KOPI O TIN 240ML												
NESCAFÉ® KOPI C TIN 240ML												
NESCAFÉ® CHAM TIN 240ML												
NESCAFÉ® ICED CAPPUCCINO 500ML												
NESCAFÉ® ICED CHOCOCINO 500ML												
NESCAFÉ® ICED CAFFE LATTE 500ML												
LIVELY RASPBERRY LEMON BALM TEA 450ML												
LIVELY PEAR SCHISANDRA TEA 450ML												
LIVELY ORANGE GUARANA TEA 450ML												
		c. Resit boleh didapati dalam bentuk resit bercetak dari sistem <i>point-of-sale</i> dan/atau e-invois untuk pembelian dalam talian dari outlet yang berkenaan. E-invois pembelian dalam talian dengan kod promosi dan/atau baucar diskaun mesti dengan jumlah bayaran akhir minima Ringgit Malaysia Lapan [RM8] dan ke atas untuk layak [“Resit”].										
		d. Resit mesti mengandungi Produk yang dibeli, tarikh pembelian, jumlah pembelian, nombor resit dan nama dan/atau logo outlet. Sekiranya ini tidak tertera, Resit perlu dicap dengan cap rasmi kedai di mana pembelian dibuat [“Butiran Resit”].										
		e. <u>Eksklusif di LOTUS'S</u> : Bagi peserta dengan pembelian dari mana-mana outlet dalam kedai dan di dalam talian LOTUS'S semasa Tempoh Promosi juga akan berpeluang memenangi hadiah tambahan. Sila rujuk klausula 10 dan Klausula 11 di bawah.										
		f. <u>Eksklusif di ECONSAVE</u> : Bagi peserta dengan pembelian dari mana-mana outlet dalam kedai ECONSAVE semasa Tempoh Promosi juga akan berpeluang memenangi hadiah tambahan. Sila rujuk klausula 12 dan Klausula 13 di bawah.										
		g. Pengajur akan memperuntukkan nombor bersiri mengikut jumlah Produk yang dibeli seperti yang dinyatakan dalam Resit yang dihantar. Untuk setiap Ringgit Malaysia Lapan [RM8], Pengajur akan memperuntukkan satu [1] nombor bersiri maksima sehingga lima puluh [50] nombor bersiri. Sebarang jumlah baki akan dilucutkan sebaik sahaja nombor bersiri maksima bagi setiap Resit telah diperuntukkan. Sila rujuk klausula Maklumat Pengadilan di bawah. <u>Sebagai contoh</u> : Sekiranya anda membeli Produk sebanyak RM10.50 dalam satu resit semasa Tempoh Promosi, Pengajur akan memperuntukkan satu [1] nombor bersiri. Jika anda membeli Produk sebanyak RM422.50 dalam satu resit semasa Tempoh Promosi, Pengajur akan memperuntukkan lima puluh [50] nombor bersiri.										
		h. Kaedah penyertaan Promosi adalah melalui Laman Web Promosi sahaja. Setiap Resit HANYA layak untuk satu [1] penyerahan penyertaan. Pengajur berhak membatalkan penyertaan mana-mana penyertaan										

	<p>WhatsApp dengan Resit yang berulang dan/atau mengandungi lebih daripada satu [1] Resit.</p> <p>i. Semua penyertaan Promosi yang tidak memenuhi syarat yang dinyatakan di sini akan dibatalkan kelayakan oleh Penganjur.</p>
6. <u>Penyerahan Penyertaan Melalui Laman Web:</u>	<p>a. Untuk menyertai Promosi dan menyerahkan penyertaan melalui Laman Web:</p> <ul style="list-style-type: none"> i. Lawati Laman Web Promosi dan lengkapkan Borang Web di: https://dearnestle.com.my/peraduan-nestle-rtd-hop-hop-huat atau imbas kod QR yang ditunjukkan pada bahan komunikasi di outlet yang mengambil bahagian. ii. Lengkapkan semua butiran peribadi yang diperlukan [“Butiran Peribadi”] dalam Borang Web yang disediakan di Laman Web Promosi. iii. Tangkap satu [1] gambar/imej <u>yang jelas dan boleh dibaca</u> dalam format jpg atau jpeg atau png [“Imej”] Resit lengkap dengan Butiran Resit. iv. Satu [1] Imej mesti mengandungi gambar satu [1] Resit sahaja dan fail Imej mesti kurang daripada 2MB. v. Muat naik Imej pada Borang Web dan hantar [“Penyertaan”]. <p>b. Penganjur akan auto-balas dengan laporan perakuan penerimaan penyertaan untuk setiap Penyertaan yang diterima.</p> <p>c. Penganjur akan mengekstrak semua Penyertaan yang diterima untuk proses selanjutnya. Butiran Peribadi yang tidak lengkap dan tidak jelas, tidak dapat dibaca dan Imej yang tidak lengkap akan dibatalkan.</p> <p>d. Penganjur berhak untuk meminta Resit asal [salinan cetak] sebagai bukti untuk pengesahan dan penebusan hadiah. Kegagalan untuk mengemukakan salinan cetak Resit apabila diminta akan mengakibatkan pembatalan dan pelucutan hadiah.</p>
7. <u>Tarikh Tutup Penyertaan:</u>	Semua penyertaan Promosi mesti diterima oleh Penganjur pada atau sebelum jam 23:59:59 pada 06/02/2023. Semua Penyertaan yang diterima di luar Tempoh Promosi yang berkenaan akan dibatalkan secara automatik.
8. <u>Hadiah Mingguan:</u>	<p>a. Terdapat sejumlah lima puluh tujuh [57] Hadiah Mingguan yang terdiri daripada hadiah-hadiah di bawah untuk dimenangi setiap minggu selama enam [6] minggu berturut-turut:</p> <ul style="list-style-type: none"> i. Satu [1] Hadiah Utama yang berupa replika emas sama ada tin MILO atau tin NESCAFÉ saiz sebenar* [Emas 999 +/- 150gm] bernilai kira-kira RM52,000 setiap satu** <p>* Pilihan hadiah akan ditentukan oleh Penganjur dan pemenang tidak diibenarkan untuk memilih.</p> <p>** Nilai Hadiah Utama adalah betuk pada masa pencetakan. Harga emas adalah berdasarkan pada harga emas semasa. Sijil ketulenan HABIB JEWELS akan disertakan pada bungkusan.</p>

	<ul style="list-style-type: none"> ii. Lima [5] Hadiah Kedua berupa Ang Pau wang tunai RM1,888 setiap satu. iii. Lima [5] Hadiah Ketiga berupa Ang Pau wang tunai RM888 setiap satu. iv. Empat Puluh Enam [46] Hadiah Sagu Hati berupa Ang Pau wang tunai RM88 setiap satu. <p>b. Terdapat sejumlah tiga ratus empat puluh dua [342] Hadiah Mingguan untuk dimenangi sepanjang Tempoh Promosi.</p> <p>c. Enam [6] tempoh mingguan adalah seperti di bawah:</p> <p>Minggu 1: 26/12/2022 – 01/01/2023 Minggu 2: 02/01/2023 – 08/01/2023 Minggu 3: 09/01/2023 – 15/01/2023 Minggu 4: 16/01/2023 – 22/01/2023 Minggu 5: 23/01/2023 – 29/01/2023 Minggu 6: 30/01/2023 – 06/02/2023</p>
9. <u>Maklumat Pengadilan Hadiah Mingguan:</u>	<p>a. Sebagai sebahagian daripada proses pemilihan Finalis Hadiah Mingguan, Penganjur akan memperuntukkan nombor bersiri untuk setiap Penyertaan yang diterima dan diluluskan oleh Penganjur untuk menjadi Penyertaan yang berjaya setiap minggu, sepanjang Tempoh Promosi mengikut Resit yang dikemukakan [masing-masing adalah "Penyertaan Layak" dan secara kolektif "Penyertaan Layak"]. Satu set nombor bersiri akan diperuntukkan untuk Penyertaan Layak bermula dari nombor bersiri "1".</p> <p>b. Setiap minggu nombor bersiri yang diperuntukkan kepada setiap Penyertaan Layak akan disusun kira dan dicampurkan untuk mendapatkan jumlah bilangan Penyertaan Layak ["Jumlah Penyertaan Layak Mingguan"]. Andainya Jumlah Penyertaan Layak untuk hari tersebut ialah <u>1003</u>, Penganjur akan mengira dan berdasarkan yang berikut:</p> <ul style="list-style-type: none"> i. Pemilihan satu [1] Finalis Utama: $1003 \div 2 = 501.5$. Oleh sebab pembahagian 1003 dengan 2 akan menghasilkan nombor dengan nilai perpuluhan, nombor 501.5 akan dibundarkan ke bawah kepada <u>501</u>. Peserta dengan Penyertaan Layak minggu tersebut yang diberikan nombor bersiri 501 akan dipilih sebagai Finalis Hadiah Utama. i. Pemilihan lima [5] Finalis Hadiah Kedua dan lima [5] Finalis Hadiah Ketiga: $1003 \div 10 = 100.3$. Oleh sebab pembahagian 1003 dengan 10 akan menghasilkan nombor dengan nilai perpuluhan, nombor 100.3 akan dibundarkan ke bawah kepada <u>100</u>. <ul style="list-style-type: none"> - <u>5 Peserta pertama</u> dengan Penyertaan Layak minggu tersebut yang diberikan nombor bersiri berikut akan dipilih sebagai Finalis Hadiah Kedua: 100*, 200*, 300*, 400 dan 500. - <u>5 Peserta seterusnya</u> dengan Penyertaan Layak minggu tersebut yang diberikan nombor bersiri berikut akan dipilih sebagai Finalis Hadiah Ketiga: 600, 700, 800, 900 dan 1000. [*contoh pengiraan: <u>100</u>, $100+100=200$, $200+100=300$].

	<p>ii. Pemilihan empat puluh enam [46] Finalis Hadiah Sagu Hati: $1003 \div 46 = 21.8$. Oleh sebab pembahagian 1003 dengan 46 akan menghasilkan nombor dengan nilai perpuluhan, nombor 21.8 akan dibundarkan ke bawah kepada <u>21</u>. 46 dengan Penyertaan Layak minggu tersebut yang diberikan nombor bersiri berikut akan dipilih: 21*, 42*, 63*, 84, 105, 126, 147, 168, 189 dan seterusnya [*contoh pengiraan: <u>21</u>, $21+21=42$, $42+21=63$].</p>
10. <u>Hadiah Mingguan Eksklusif di LOTUS'S:</u>	<p>a. Terdapat satu [1] Hadiah Mingguan Eksklusif di LOTUS'S berupa Pakej Percutian Bali 4H/3M untuk 2 orang untuk dimenangi setiap minggu selama enam [6] minggu berturut-turut.</p> <ul style="list-style-type: none"> i. Hadiah Mingguan Eksklusif di LOTUS'S adalah termasuk tambang penerangan kelas ekonomi (dari Kuala Lumpur), penginapan berkongsi berkembar, sarapan harian sahaja, perjalanan lapangan terbang dan pengangkutan darat. ii. Pengajur akan memberitahu kesemua Pemenang Hadiah Mingguan Eksklusif di Hadiah LOTUS'S mengenai jadual perjalanan Pakej Pelancongan mereka. iii. Semua Hadiah Mingguan mesti diterima mengikut terma dan syarat Pengajur, penaja ejennya atau pihak ketiga yang menyediakan Hadiah. <p>b. Terdapat sejumlah enam [6] Hadiah Mingguan Eksklusif di LOTUS'S untuk dimenangi sepanjang Tempoh Promosi.</p>
11. <u>Maklumat Pengadilan Hadiah Mingguan Eksklusif di LOTUS'S:</u>	<p>a. Untuk memilih Finalis untuk setiap minggu, SEMUA <u>Penyertaan Layak dengan resit LOTUS'S</u> dikumpulkan dan diproses oleh Pengajur semasa proses pemilihan Pemenang mingguan dan sepanjang setiap minggu secara berasingan akan diperuntukkan satu set nombor bersiri bermula dari nombor bersiri "1".</p> <p>b. Setiap minggu nombor bersiri yang diperuntukkan kepada setiap <u>Penyertaan Layak dengan resit LOTUS'S</u> akan disusun kira dan dicampurkan untuk mendapatkan jumlah bilangan Penyertaan Layak dengan resit LOTUS'S ("Jumlah Penyertaan Layak LOTUS'S"). Andainya Jumlah Penyertaan Layak LOTUS'S untuk minggu tersebut ialah 101, Pengajur akan mengira dan memilih finalis ["Finalis"] untuk memenangi hadiah-hadiah berdasarkan yang berikut:</p> <ul style="list-style-type: none"> i. Pemilihan satu [1] Finalis Hadiah Mingguan LOTUS'S: $101 \div 2 = 50.5$. Oleh sebab pembahagian 101 dengan 2 akan menghasilkan nombor dengan nilai perpuluhan, nombor 50.5 akan dibundarkan ke bawah kepada 50. Peserta dengan Penyertaan Layak LOTUS'S minggu tersebut yang diberikan nombor bersiri 50 akan dipilih sebagai Finalis.

12. <u>Hadiah Mingguan Eksklusif di ECONSAVE:</u>	<p>a. Terdapat lapan [8] Hadiah Mingguan Eksklusif di ECONSAVE berupa Baucar RM100 ECONSAVE untuk dimenangi setiap minggu selama enam [6] minggu berturut-turut.</p> <p>b. Terdapat sejumlah empat puluh lapan [48] Hadiah Mingguan Eksklusif di ECONSAVE untuk dimenangi sepanjang Tempoh Promosi.</p>
13. <u>Maklumat Pengadilan Hadiah Mingguan Eksklusif di ECONSAVE:</u>	<p>a. Untuk memilih Finalis untuk setiap minggu, SEMUA <u>Penyertaan Layak dengan resit ECONSAVE</u> dikumpulkan dan diproses oleh Penganjur semasa proses pemilihan Pemenang dan sepanjang setiap minggu secara berasingan akan diperuntukkan satu set nombor bersiri bermula dari nombor bersiri "1".</p> <p>b. Setiap minggu nombor bersiri yang diperuntukkan kepada setiap <u>Penyertaan Layak dengan resit ECONSAVE</u> akan disusun kira dan dicampurkan untuk mendapatkan jumlah bilangan Penyertaan Layak dengan resit ECONSAVE ["Jumlah Penyertaan Layak ECONSAVE"]. Andainya Jumlah Penyertaan Layak LOTUS'S untuk minggu tersebut ialah <u>201</u>, Penganjur akan mengira dan memilih finalis ["Finalis"] untuk memenangi hadiah-hadiah berdasarkan yang berikut:</p> <ul style="list-style-type: none"> i. Pemilihan lapan [8] Finalis Hadiah Mingguan ECONSAVE: $201 \div 8 = 25.12$. Oleh sebab pembahagian 201 dengan 8 akan menghasilkan nombor dengan nilai perpuluhan, nombor 25.12 akan dibundarkan ke bawah kepada <u>25</u>. 8 Peserta berikut dengan Penyertaan Layak ECONSAVE minggu tersebut yang diberikan nombor bersiri berikut akan dipilih: 25*, 50*, 75*, 100, 125, 150, dan seterusnya [*contoh pengiraan: <u>25</u>, <u>25+25=50</u>, <u>50+25=75</u>].
14. <u>Terma Tambahan:</u>	<p>a. Penganjur akan menghubungi semua Finalis melalui WhatsApp dari <u>6018 388 2199</u> menerusi nombor mudah alih yang diterima oleh Penganjur dalam Penyertaan Layak. Setiap Finalis terpilih akan diberikan satu [1] soalan untuk dijawab. Finalis terpilih perlu menjawab soalan yang dikemukakan oleh Penganjur dengan betul untuk memenangi Hadiah. Kegagalan untuk menjawab dengan betul dan/atau kegagalan untuk menjawab soalan yang diberikan oleh Penganjur dalam masa yang dinyatakan akan mengakibatkan pembatalan Hadiah. Penganjur tidak bertanggungjawab sekiranya Finalis terpilih tidak boleh dihubungi atas apa jua sebab.</p> <p>b. Setiap peserta hanya boleh memenangi sepanjang tempoh Promosi:</p> <ul style="list-style-type: none"> i. Satu [1] Hadiah Mingguan dengan nilai tertinggi setiap minggu, [maksima sehingga dua [2] hadiah mingguan]; ii. Satu [1] Hadiah Mingguan Eksklusif di LOTUS'S, dan iii. Satu [1] Hadiah Mingguan Eksklusif di ECONSAVE. <p>c. Diatas permintaan, semua Pemenang mesti memberikan butiran peribadi mereka kepada Penganjur untuk pemenuhan hadiah. Semua Hadiah akan</p>

	<p>dihantar kepada Pemenang di alamat yang diberikan oleh Pemenang dalam tempoh 6 – 8 minggu dari tarikh tutup Promosi.</p> <p>d. Semua hadiah wang tunai akan dikreditkan kepada pemenang dalam tempoh 6 – 8 minggu dari tarikh tutup Promosi. Pengajur berhak untuk melanjutkan tempoh masa yang dinyatakan di bawah klausa ini mengikut budi bicara Pengajur.</p> <p>e. Semua Pemenang MESTI memberikan nombor akaun bank tempatan peribadi mereka sendiri apabila diminta. Pengajur berhak untuk melucutkan hadiah wang tunai jika butiran akaun bank tempatan yang diberikan BUKAN atas nama Pemenang dan/atau Pemenang gagal memberikan butiran akaun bank tempatan mereka di atas permintaan.</p> <p>f. Hadiah Utama hanyalah atas pengambilan sendiri oleh Pemenang daripada Pembekal Perkhidmatan Pengajur atau di cawangan HABIB JEWELS terpilih dalam masa 6 – 8 minggu dari tarikh tutup Promosi.</p> <p>g. Pengajur berhak untuk melanjutkan jangka masa yang dinyatakan di bawah klausa ini atas sebab-sebab di luar kawalan Pengajur.</p> <p>h. Semua hadiah yang tidak dituntut selepas tarikh akhir yang ditetapkan oleh Pengajur akan dibatalkan. Pihak Pengajur mengekalkan hak untuk menggantikan sebarang hadiah dengan alternatif yang sama nilainya ataupun lebih besar.</p> <p>i. Pengajur tidak termasuk tanggungjawabnya dan semua tanggungjawab yang timbul daripada penangguhan, pembatalan, kelewatan atau perubahan atau pengubahsuaian pada Promosi atau hadiah atau disebabkan oleh keadaan lain yang tidak dijangka dan di luar kawalan Pengajur seperti campur tangan pihak pemerintah, kekacauan awam, rusuhan, perang, mogok, tindakan keganasan (termasuk tetapi tidak terhad kepada sebarang tindakan keganasan, permusuhan, kecemasan nasional, atau berlakunya epidemik/pandemik) dan untuk sebarang tindakan atau keingkaran oleh mana-mana pembekal atau vendor pihak ketiga.</p> <p>j. Pengajur tidak akan bertanggungjawab atas kehilangan atau kerosakan yang berlaku pada hadiah semasa proses penghantaran. Sebarang kos tambahan lain (seperti perbelanjaan perjalanan, kos pengangkutan, duti dan cukai) yang terlibat untuk menebus atau mengumpulkan hadiah akan ditanggung oleh pemenang dengan kos mereka sendiri.</p>
--	---

Jadual bagi Syarat Penyertaan ini mesti dibaca bersama dengan Syarat Penyertaan dan Notis Privasi yang boleh didapati di <https://dearnestle.com.my/peraduan-nestle-rtd-hop-hop-huat>

secara kolektif dinamakan “**Terma dan Syarat**”, yang akan mengikat semua peserta yang menyertai Promosi ini (selepas ini dirujuk sebagai “Peserta”, “Anda”).

Talian Percuma Khidmat Pengguna: 1800 88 3433

B. Syarat-syarat Penyertaan

1. Pengenalan

- 1.1 Syarat-syarat Penyertaan ini mesti dibaca bersama dengan Jadual Syarat Penyertaan, secara kolektif dinamakan “Terma dan Syarat”, yang akan mengikat semua Peserta (dan ibu bapa/penjaga Peserta yang sah, jika Peserta bawah umur) yang menyertai Kempen ini (selepas ini dirujuk sebagai “Peserta”, “Anda”). Jika terdapat sebarang ketidakseragaman antara syarat Penyertaan ini dan Jadual Syarat Penyertaan, Jadual Syarat Penyertaan hendaklah diguna pakai. Setiap terma yang berhuruf besar jika tidak dinyatakan selainnya di dalam ini hendaklah mempunyai maksud yang ditakrifkan untuk terma sedemikian dalam Jadual Syarat Penyertaan. Terma yang ditakrifkan boleh digunakan untuk bentuk mufrad dan jamak mengikut keadaan.
- 1.2 Penganjur berhak mengikut budi bicara mutlaknya, tanpa memberi notis terlebih dahulu, dan tanpa menanggung sebarang liabiliti terhadap sesiapa, pada bila-bila masa mengubah Terma dan Syarat termasuk mengubah Tempoh Kempen, membuat penggantian Hadiah, membatalkan, menamatkan atau menggantung Kempen secara keseluruhan atau sebahagian. Sekiranya terdapat sebarang perubahan kepada Terma dan Syarat, Peserta bersetuju bahawa Penyertaan berterusan mereka dalam Kempen akan menandakan penerimaan mereka terhadap Terma dan Syarat (sebagaimana yang diubah).
- 1.3 Keputusan Penganjur mengenai semua perkara yang berkaitan dengan Kempen termasuk pengadilan dan pemilihan pemenang adalah muktamad, mengikat dan tidak boleh dipertikaikan oleh semua Peserta, dan surat-menyurat atau rayuan tidak akan dilayani.

2. Penyertaan Kempen

- 2.1 Dengan mengemukakan Penyertaan untuk Kempen ini, Peserta dianggap sudah memahami dan bersetuju untuk terikat dengan Terma dan Syarat ini.
- 2.2 Semua kos dan perbelanjaan yang ditanggung dan/atau timbul daripada Penyertaan dalam Kempen, termasuk tanpa terhad kepada caj telekomunikasi, rangkaian, Khidmat Pesanan Ringkas (SMS), pos dan semua caj lain sedemikian dan perbelanjaan sendiri yang mungkin dibelanjakan oleh Peserta semasa atau berhubung dengan Kempen hendaklah ditanggung oleh Peserta.
- 2.4 Bukti penghantaran Penyertaan bukan bukti penerimaan, dan Penganjur tidak boleh dipertanggungjawabkan terhadap sebarang Penyertaan yang lewat, hilang, rosak dan/atau Penyertaan yang tidak diterima. Penganjur tidak bertanggungjawab terhadap sebarang kesilapan, ketinggalan, gangguan, pemotongan, kerosakan, kelewatan, kegagalan operasi atau transmisi, kegagalan talian komunikasi, kecurian atau kemusnahan, capaian tanpa izin, atau perubahan komunikasi pengguna atau ahli, atau sebarang masalah atau gangguan teknikal terhadap sebarang rangkaian atau talian telekomunikasi, sistem komputer dalam talian, pelayan atau penyedia

perkhidmatan, peralatan komputer, sistem, perisian, kegagalan e-mel atau penerimaan Penyertaan disebabkan oleh masalah teknikal atau kesesakan lalu lintas di internet.

3. Kelayakan

- 3.1 Jika umur kelayakan Peserta sebagaimana yang dinyatakan dalam Jadual Syarat Penyertaan iaitu di bawah lapan belas (18) tahun, Peserta dikehendaki mendapatkan kebenaran bertulis (dalam bentuk yang ditetapkan oleh Penganjur), daripada ibu bapa/penjaga mereka yang sah sebelum menyertai Kempen dan mengemukakan sebarang maklumat peribadi.
- 3.2 Penganjur boleh meminta Peserta memberikan bukti kelayakan untuk menyertai Kempen termasuk tanpa had, dokumen pengenalan, dan kebenaran bertulis daripada ibu bapa/penjaga mereka yang sah dalam kes Peserta di bawah umur lapan belas (18) tahun.

4. Tidak layak

Kumpulan orang di bawah tidak layak untuk menyertai Kempen:

- (a) Kakitangan Penganjur dan syarikat-syarikat dalam kumpulannya dan ahli keluarga terdekat mereka (suami isteri, anak, ibu bapa, adik-beradik, dan suami isteri mereka); dan
- (b) Kakitangan agensi Penganjur yang ada kaitan dengan Kempen dan ahlikeluarga terdekat mereka (suami isteri, anak, ibu bapa, adik-beradik, dan suami isteri mereka).

5. Perlucutan Kelayakan

Penyertaan berikut akan disingkirkan:

- (b) Penyertaan yang tidak jelas, tidak lengkap, berulang, salinan, tidak boleh dibaca atau tidak betul; dan/atau
 - (b) Penyertaan yang melanggar Terma dan Syarat, mana-mana undang-undang dan/atau peraturan yang berkuat kuasa.
- 5.2 Selain itu, Penganjur berhak untuk melucutkan kelayakan mana-mana Peserta yang:
- (a) menjelaskan, telah atau cuba menjelaskan perjalanan Kempen dengan pemalsuan, penipuan atau perdayaan; dan/atau
 - (b) tidak layak atau tidak dapat mengemukakan bukti kelayakan untuk menyertai Kempen apabila diminta untuk pengesahan Penganjur.
- 5.3 Sekiranya perlucutan kelayakan berlaku selepas Hadiah diberikan, Penganjur berhak untuk menuntut pemulangan Hadiah atau bayaran nilainya daripada Peserta yang lucut kelayakan.

6. Hadiah

- 6.1 Penganjur, ejen, penaja dan wakilnya tidak bertanggungjawab kepada mana-mana Peserta yang gagal mengutip Hadiah menurut ketetapan Tuntutan Hadiah/Tarikh Penghantaran dalam apa keadaan sekalipun. Penganjur berhak menentukan pengurusan Hadiah yang tidak dituntut.
- 6.2 Penganjur berhak untuk menggantikan mana-mana hadiah dengan barang yang sama nilainya pada bila-bila masa tanpa sebarang notis terlebih dahulu. Hadiah sama sekali tidak boleh dipindah milik, diserah hak, ditukar atau ditebus oleh Peserta dalam apa-apa bentuk lain atau cara lain daripada yang ditetapkan oleh Penganjur.
- 6.3 Sebarang kos tambahan yang tidak dinyatakan secara khusus dalam Jadual Syarat Penyertaan berkaitan Hadiah hendaklah ditanggung oleh Pemenang.

- 6.4 Semua Hadiah mesti diambil menurut terma dan syarat Penganjur, ejennya, penaja atau pihak ketiga yang menyediakan Hadiah.
- (a) **Tiket Acara:**
Penganjur tidak bertanggungjawab terhadap sebarang pembatalan atau penjadualan semula yang boleh menghalang penunaian Hadiah. Tiket hanya boleh digunakan pada tarikh yang dinyatakan pada tiket.
- (b) **Hadiah Pelancongan/Percutian:**
Jika pelancongan ditawarkan sebagai Hadiah, penerangan dan penginapan tertakluk kepada ketersediaan pada masa tempahan. Hadiah mesti diambil menurut tarikh dan destinasi yang ditetapkan oleh Penganjur, ejennya atau penaja. Wang untuk perbelanjaan tambahan, makanan, cukai, pasport yang sah, visa, pengangkutan pergi & balik dari tempat berlepas dan perjalanan tambahan, insurans & semua kos sampingan lain yang tidak dinyatakan secara khusus dalam Jadual Syarat Penyertaan adalah tanggungjawab Pemenang.
- 6.5 Hadiah diberikan berdasarkan "keadaan sedia ada." Hadiah hendaklah digunakan/diambil atas risiko Peserta sepenuhnya dan Penganjur sama sekali tidak memberi sebarang jaminan mahupun menanggung sebarang liabiliti berhubung dengan Hadiah setakat yang dibenarkan di bawah undang-undang.
- 6.6 Hadiah hendaklah dituntut sendiri melainkan Penganjur menetapkan cara lain untuk kutipan.
- 6.7 Jika Peserta bawah umur 18 tahun dan diisyiharkan sebagai pemenang Hadiah, Peserta mesti ditemani oleh ibu bapa/penjaga mereka yang sah sepanjang upacara penyampaian Hadiah.
- 7. Publisiti**
Penganjur boleh menggunakan Penyertaan Peserta termasuk tanpa terhad kepada gambar, lukisan, teks, dan kandungan atau maklumat lain yang dikemukakan untuk tujuan Kempen (secara kolektif dinamakan "Bahan"), dan nama Peserta, dan/atau persamaannya, untuk tujuan pengiklanan, publisiti dan Kempen mana-mana barang atau perkhidmatan Penganjur, untuk tempoh tidak terhad di seluruh dunia tanpa pampasan, dan dalam mana-mana media. Peserta hendaklah melakukan segala perkara yang perlu untuk tujuan ini jika diminta oleh Penganjur.
- 8. Hak Milik Intelektual**
Peserta bersetuju bahawa semua hak milik intelektual dalam mana-mana kandungan dan/bahan yang dikemukakan, dibuat atau dicipta oleh Peserta berkaitan dengan Kempen dan sebarang hasil kerja terbitan yang timbul daripadanya secara kekal dan tanpa syarat akan menjadi hak, kepunyaan dan milik Penganjur. Penganjur berhak untuk menggunakan dan mengubah suai bahan atau hasil kerja sedemikian dalam apa cara sekalipun yang dianggap sesuai tanpa pampasan kepada Peserta dan Peserta mengetepikan segala haknya ke atas bahan atau hasil kerja sedemikian.
- 9. Indemniti**
Setiap Peserta bersetuju untuk melindungi, melepaskan dan tidak mempertanggungjawabkan Penganjur, syarikat pegangan, anak syarikat atau syarikat berkaitannya sebagaimana ditetapkan dalam Akta Syarikat 2016 ("Kumpulan Nestlé Malaysia"), para pengarah, pegawai, kakitangan, ejen, penaja dan/atau wakilnya daripada sebarang dan segala kerugian, hak, tuntutan, tindakan dan kerosakan (termasuk kerosakan khas, tidak langsung dan lanjutan) yang timbul daripada atau ditanggung akibat Penyertaan Peserta dalam Kempen, penerimaan dan/atau

penggunaan mana-mana Hadiah, Penyertaan Peserta dan/atau persamaannya berkaitan dengan Kempen atau pelanggaran Terma dan Syarat,

10. Had Liabiliti

- 10.1 Penyertaan Peserta dalam Kempen adalah atas risiko Peserta sendiri.
- 10.2 Penganjur, Kumpulan Nestlé Malaysia, para pengarah, pegawai, kakitangan, ejen, penaja dan/atau wakilnya tidak boleh dipertanggungjawabkan ke atas mana-mana Peserta berhubung dengan sebarang kehilangan atau kerosakan dan sebagainya yang dialami, termasuk tetapi tidak terhad kepada kehilangan secara tidak langsung atau berbangkit, atau bagi kecederaan diri yang dialami atau ditanggung oleh Peserta yang timbul daripada atau berkaitan dengan Penyertaan Peserta dalam Kempen, dan juga penebusan dan/atau penggunaan mana-mana Hadiah yang dimenangi.

11. Am

- 11.1 Penganjur, ejen, penaja dan/atau wakilnya tidak boleh dipertanggungjawabkan untuk menunaikan mana-mana kewajipan mereka berhubung dengan Kempen dan Terma dan Syarat jika mereka tidak dapat berbuat demikian disebabkan keadaan di luar kawalan mereka dan dalam keadaan sedemikian mereka tidak boleh dipertanggungjawabkan untuk membayar pampasan kepada Peserta dalam apa cara sekalipun.
- 11.2 Sebarang nama, tanda perdagangan atau logo yang digunakan dan/atau diterbitkan semula dalam mana-mana bahan (termasuk bahan pemasaran dan Kempen) berhubung dengan Kempen, khususnya yang berkaitan Hadiah, adalah hak milik pemilik masing-masing. Kempen ini dan Penganjur tidak mempunyai pertalian dengan, atau mendapat pengesahan atau tajaan daripada, pemilik berkenaan, melainkan dinyatakan sebaliknya, dan pemilik sedemikian bukan sebahagian daripada syarikat kumpulan Penganjur.
- 11.3 Peserta tidak berhak untuk menyerah mana-mana hak atau subkontrak mana-mana the kewajipan yang terkandung di sini. Penganjur berhak untuk menyerahkan atau melesenkan seluruh atau mana-mana bahagian haknya kepada mana-mana pihak ketiga sebagaimana yang boleh ditentukan oleh Penganjur.
- 11.4 Ketaksahan, tindakan yang menyalhi undang-undang atau kegagalan pengutusan mana-mana terma tidak akan menjelaskan atau mempengaruhi kesinambungan pelaksanaan Terma dan Syarat Kempen yang selainnya.
- 11.5 Di mana Terma dan Syarat Kempen disediakan dalam bahawa Bahasa Inggeris dan bahasan lain, sekiranya terdapat sebarang ketidakseragaman antara bahasa Inggeris dan bahasa lain, versi bahasa Inggeris hendaklah diguna pakai dan dikuatkuasakan dalam semua hal.
- 11.6 Terma dan Syarat Peraduan hendaklah diertikan, ditadbir dan ditafsirkan (menurut undang-undang Malaysia).

12. Notis Privasi

- 12.1 Dengan menyertai Kempen, Peserta bersetuju dengan pemprosesan Data Peribadi Peserta oleh Penganjur berdasarkan Notis Privasi di https://www.nestle.com.my/info/privacy_policy/privacy_bm.
- 12.2 By participating in the Campaign, the Participant agrees to the processing of the Participant's Personal Data by the Organizer in accordance with the Privacy Notice in https://www.nestle.com.my/info/privacy_notice.

