SOALAN-SOALAN LAZIM:
PROGRAM PENEBUSAN MINUM & TEBUS JAKET JUARA

RUMUSAN SOALAN-SOALAN LAZIM

A. PRODUK-PRODUK MILO YANG TURUT SERTA	MUKA SURAT 1-5
B. BORANG DIGITAL	MUKA SURAT 6-9
C. KELAYAKAN & CARA PENEBUSAN	MUKA SURAT 10-12
D. PUSAT PENEBUSAN SEGERA (PPS)	MUKA SURAT 12
E. ITEM PENEBUSAN & HAD PENEBUSAN	MUKA SURAT 13-14
F. MAKLUMAT LANJUT	MUKA SURAT 14

A. PRODUK-PRODUK MILO YANG TURUT SERTA

S1: Apakah produk MILO yang turut serta dan berapa mata yang diberikan bagi pek produk MILO?

J: Sila rujuk Jadual Bukti Pembelian & Mata di bawah untuk senarai produk yang turut serta (Pembungkusan Produk yang dibeli adalah Bukti Pembelian – BP yang diperlukan), dan mata yang diberikan untuk setiap BP yang diserahkan:

JADUAL BUKTI PEMBELIAN & MATA

Kategori	Kod	Produk-produk Yang Turut Serta (Tarikh Luput: Julai 2026 dan ke atas)	Bukti Pembelian	Mata	Jumlah Bukti Pembelian Yang Disertakan (Unit)	Jumlah Mata Yang Disertakan
DENGAN LOGO PILIHAN LEBIH SIHAT						
SERBUK & CAMPURAN	1.	MILO 3in1 8x33g MILO Intense Dark Chocolate 6x33g	1x Pek Keseluruhan Luar	3		
	2.	MILO Less Sugar 10x27g MILO Whole Grain Cereal 10x36g MILO Hi-Fibre 12x30g	1x Pek Keseluruhan Luar	4		
	3.	MILO 3in1 14x33g, Percuma Plushie Bag 14x33g 14+2x33g MILO Original 14x30g, 14+2x30g, Percuma Plushie Bag 14x33g	1x Pek Keseluruhan Luar	5		
	4.	MILO Intense Dark Chocolate 10x33g	1x Pek Keseluruhan Luar	5		
	5.	MILO 3in1 26x33g, MILO Original 26x30g	1x Pek Keseluruhan Luar	9		
	6.	MILO 200g	2x Pek Keseluruhan Luar	3		
	7.	MILO 400g, 400g + 50g	1x Pek Keseluruhan Luar	3		
	8.	MILO 900g, 900g + 100g MILO Hi-Fibre 900g	1x Pek Keseluruhan Luar	8		
	9.	MILO 1.8kg, 1.8kg + 200g	1x Pek Keseluruhan Luar	15		
	10.	MILO 1.4kg	1x Seluruh Tin dan Penutup	9		
	11.	MILO Intense Dark Chocolate Tin 400g	1x Seluruh Tin dan Penutup	6		
	12.	MILO Krunch 70g	1x Pek Bungkusan	1		
	13.	MILO Krunch 130g / MILO Krunch 150g	1x Pek Bungkusan	2		
UHT	14.	MILO UHT 125ml	4x Seluruh Pek UHT 125ml diratakan	2		
	15.	MILO UHT 200ml MILO CalciumPluz UHT 200ml	6x Seluruh Pek UHT 200ml diratakan	4		
	16.	MILO UHT 1L	1x Seluruh Pek UHT 1L diratakan	2		
TANPA LOGO PILIHAN LEBIH SIHAT						
BIJIRIN	17.	MILO Cereal 70g	1x Pek Bungkusan	1		
	18.	MILO Cereal 150g	1x Seluruh Kotak dan Penutup (diratakan)	2		
	19.	MILO Cereal 300g	1x Seluruh Kotak dan Penutup (diratakan)	4		
	20.	MILO Cereal Econopack 450g	1x Seluruh Kotak dan Penutup (diratakan)	5		
	21.	MILO Cereal Bar 23.5g	3x Pek Bungkusan	2		
KONFEKSI	22.	MILO Nuggets Fun Pack 8x15g	1x Pek Bungkusan	1		
	23.	MILO Biscuits Original 104g MILO Biscuits Milk 104g	1x Pek Bungkusan	1		
	24.	MILO Biscuits Milk Multipack 6x24g	1x Pek Keseluruhan Luar	2		
	25.	MILO Biscuits Original Multipack 6x24g	1x Pek Keseluruhan Luar	2		
	26.	MILO Bites Double Choc 90g	1x Pek Bungkusan	3		

Contoh-contoh Bukti Pembelian:

JUMLAH KESELURUHAN MATA:

NOTA:
- Hanya produk-produk yang turut serta di atas dan bertarikh luput pada Julai 2026 dan ke atas, serta dengan logo Pilihan Lebih Sihat (untuk produk-produk tertentu sahaja) layak diterima.
- Borang penebusan yang melebihi kuantiti Jaket yang ditetapkan untuk setiap fasa serta mata yang tidak mencukupi akan dibatalkan serta-merta.

SOALAN-SOALAN LAZIM:
PROGRAM PENEBUSAN MINUM & TEBUS JAKET JUARA

S2: Apakah tarikh luput yang layak diterima pada pembungkusan produk MILO turut serta?

J: **Tarikh luput yang layak diterima** bagi produk MILO yang turut serta ialah **mulai Julai 2026 dan ke atas SERTA** mesti menampilkan Logo Pilihan Lebih Sihat (Logo PLS), **tertakluk kepada Produk yang disenaraikan dengan Logo PLS** dalam Jadual Bukti Pembelian & Mata.

S3: Bahagian manakah pada pembungkusan produk MILO turut serta yang penting dan mesti memenuhi kriteria untuk pengumpulan mata?

J: Untuk senarai terperinci produk pembungkusan penuh yang diperlukan sebagai BP, sila rujuk gambar di bawah untuk garis panduan mengenai bahagian pembungkusan produk MILO yang layak untuk pengumpulan mata.

Produk-produk MILO® Yang Mengambil Bahagian (dengan Logo Pilihan Lebih Sihat)

1.8kg + 200g
1.8kg

- MESTI mengekalkan sekurang-kurangnya 80% daripada keseluruhan pembungkusan
- Pembungkusan MESTI dibersihkan dan dikeringkan
- Tarikh luput pada pembungkusan MESTI menunjukkan Julai 2026 dan ke atas

1.4kg tin
900g + 100g
900g
900g
400g + 50g
400g
200g

Produk-produk MILO® Yang Mengambil Bahagian (dengan Logo Pilihan Lebih Sihat)

- MESTI mengekalkan sekurang-kurangnya 80% daripada keseluruhan pembungkusan luar
- Pembungkusan MESTI dibersihkan dan dikeringkan
- Tarikh luput pada pembungkusan MESTI menunjukkan Julai 2026 dan ke atas

Produk-produk MILO® Yang Mengambil Bahagian (dengan Logo Pilihan Lebih Sihat)

- MESTI mengekalkan sekurang-kurangnya 80% daripada keseluruhan pembungkusan
- Pembungkusan MESTI dibersihkan dan dikeringkan
- Tarikh luput pada pembungkusan MESTI menunjukkan Julai 2026 dan ke atas

Produk-produk MILO® Yang Mengambil Bahagian (dengan Logo Pilihan Lebih Sihat)

- MESTI mengekalkan sekurang-kurangnya 80% daripada keseluruhan pembungkusan
- Pembungkusan MESTI dibersihkan dan dikeringkan
- Tarikh luput pada pembungkusan MESTI menunjukkan Julai 2026 dan ke atas

Seluruh tin dan penutup

SOALAN-SOALAN LAZIM:
PROGRAM PENEBUSAN MINUM & TEBUS JAKET JUARA

Produk-produk MILO® Yang Mengambil Bahagian (dengan Logo Pilihan Lebih Sihat)

- MESTI mengekalkan sekurang-kurangnya 80% daripada keseluruhan pembungkusan kecuali pembungkusan kotak
- Pembungkusan MESTI dibersihkan, dikeringkan dan diratakan
- Tarikh luput pada pembungkusan MESTI menunjukkan Julai 2026 dan ke atas

150g 130g 70g

Produk-produk MILO® Yang Mengambil Bahagian (dengan Logo Pilihan Lebih Sihat)

- MESTI mengekalkan sekurang-kurangnya 80% daripada keseluruhan pembungkusan
- Pembungkusan MESTI dibersihkan, dikeringkan dan diratakan
- Tarikh luput pada pembungkusan MESTI menunjukkan Julai 2026 dan ke atas

SOALAN-SOALAN LAZIM:
PROGRAM PENEBUSAN MINUM & TEBUS JAKET JUARA

Produk-produk MILO® Yang Mengambil Bahagian

- MESTI mengekalkan sekurang-kurangnya 80% daripada keseluruhan pembungkusan kecuali pembungkusan kotak
- Pembungkusan MESTI dibersihkan, dikeringkan dan diratakan
- Tarikh luput pada pembungkusan MESTI menunjukkan Julai 2026 dan ke atas

450g | 300g | 150g

Seluruh Kotak Luar (diratakan) termasuk lipatan atas

70g

MILO® Cereal Bar

Produk-produk MILO® Yang Mengambil Bahagian

- MESTI mengekalkan sekurang-kurangnya 80% daripada keseluruhan pembungkusan
- Pembungkusan MESTI dibersihkan, dikeringkan dan diratakan
- Tarikh luput pada pembungkusan MESTI menunjukkan Julai 2026 dan ke atas

MILO® Nuggets Fun Pack 8 x 15g

MILO® Bites Double Choc 90g

MILO® Biscuits 104g (Original / Milk)

MILO® Biscuits Multipack 6x24g

[Balik ke Rumusan Soalan-Soalan Lazim]

SOALAN-SOALAN LAZIM:
PROGRAM PENEBUSAN MINUM & TEBUS JAKET JUARA

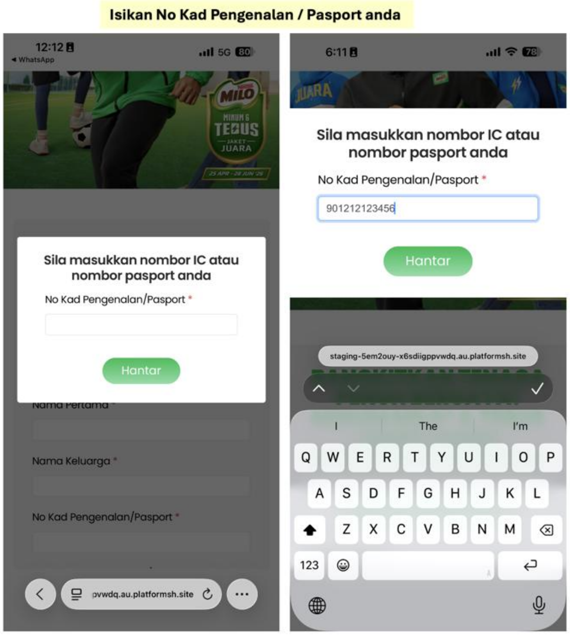
B. BORANG DIGITAL

S1: Bagaimana boleh saya dapatkan borang digital?

J: Anda boleh layari laman web Penganjur: https://www.milo.com.my/minum-tebus-milo-2026 atau mengimbas kod QR pada iklan promosi untuk ke laman web Penganjur.

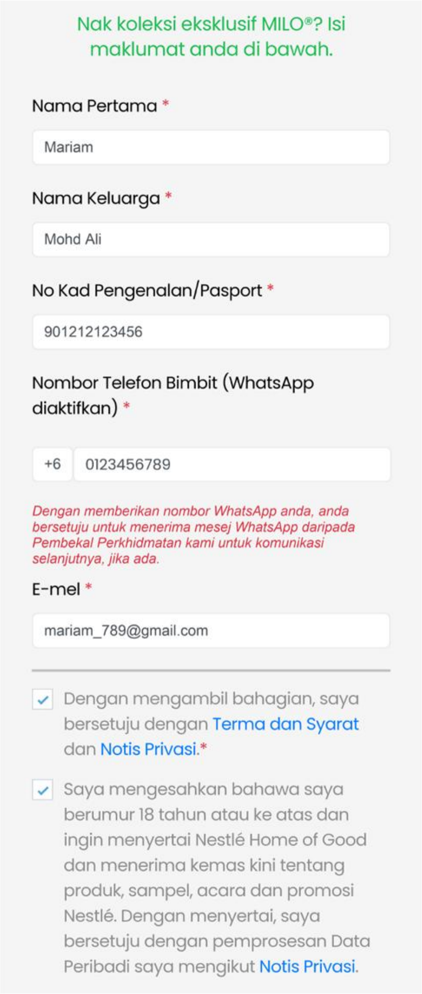
S2: Apa yang perlu saya isikan dalam borang digital?

J: **Langkah 1**: Selepas anda klik "Borang Penebusan" dalam laman web Borang Digital, anda akan diminta untuk mengisi nombor kad pengenalan / pasport anda dan tekan "Hantar".



SOALAN-SOALAN LAZIM:
PROGRAM PENEBUSAN MINUM & TEBUS JAKET JUARA

Langkah 2: Sila isikan maklumat anda seperti contoh di bawah.
Sila rujuk Contoh 1, Contoh 2 dan Contoh 3 bagi cara untuk mengisi Nama Pertama dan Nama Keluarga.


Nak koleksi eksklusif MILO®? Isi maklumat anda di bawah.

Nama Pertama *

Mariam

Nama Keluarga *

Mohd Ali

No Kad Pengenalan/Pasport *

901212123456

Nombor Telefon Bimbit (WhatsApp diaktifkan) *

+6 0123456789

Dengan memberikan nombor WhatsApp anda, anda bersetuju untuk menerima mesej WhatsApp daripada Pembekal Perkhidmatan kami untuk komunikasi selanjutnya, jika ada.

E-mel *

mariam_789@gmail.com

☑ Dengan mengambil bahagian, saya bersetuju dengan Terma dan Syarat dan Notis Privasi.*

☑ Saya mengesahkan bahawa saya berumur 18 tahun atau ke atas dan ingin menyertai Nestlé Home of Good dan menerima kemas kini tentang produk, sampel, acara dan promosi Nestlé. Dengan menyertai, saya bersetuju dengan pemprosesan Data Peribadi saya mengikut Notis Privasi.

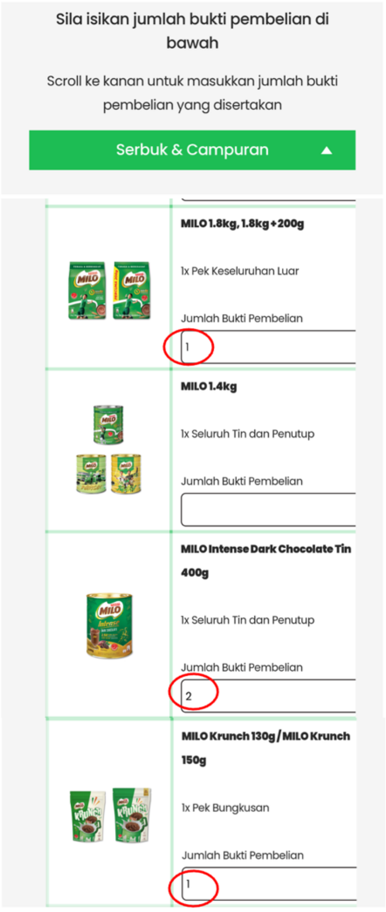
Contoh 1: Mariam binti Mohd Ali
Nama Pertama: **Mariam**
Nama Keluarga: **Mohd Ali**

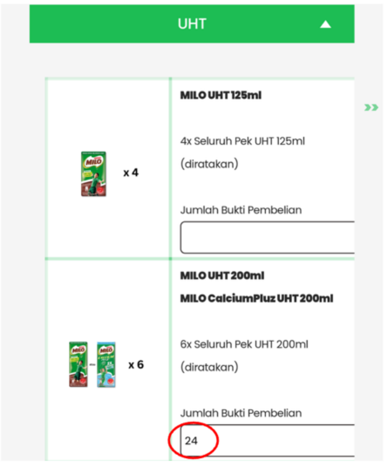
Contoh 2: Shila a/p Ganesan
Nama Pertama: **Shila**
Nama Keluarga: **Ganesan**

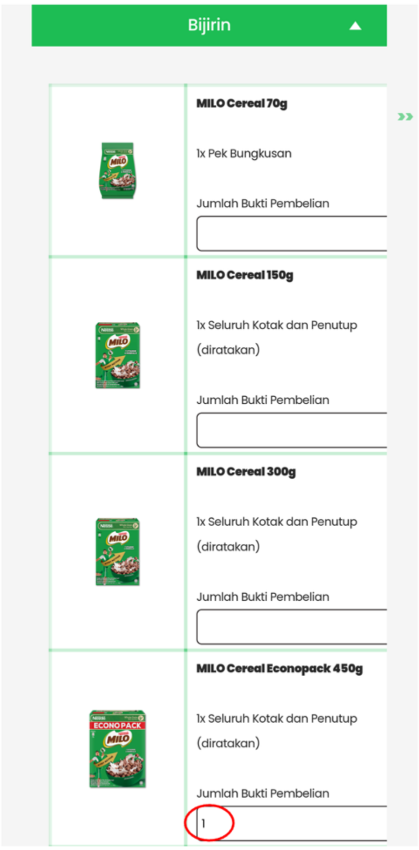
Contoh 3: Lilian Chan Mei Ling
Nama Pertama: **Lilian Mei Ling**
Nama Keluarga: **Chan**

Langkah 3: Sila pilih saiz jaket yang anda ingin tebus

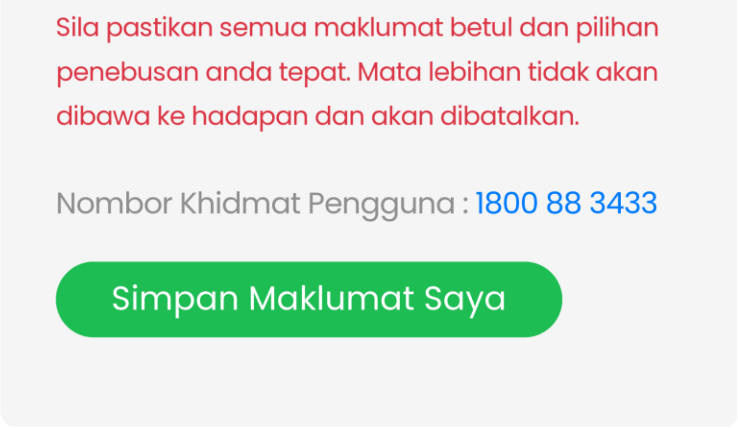
Langkah 4: Sila isikan jumlah kuantiti bukti pembelian yang anda ada untuk penebusan. Contohnya:





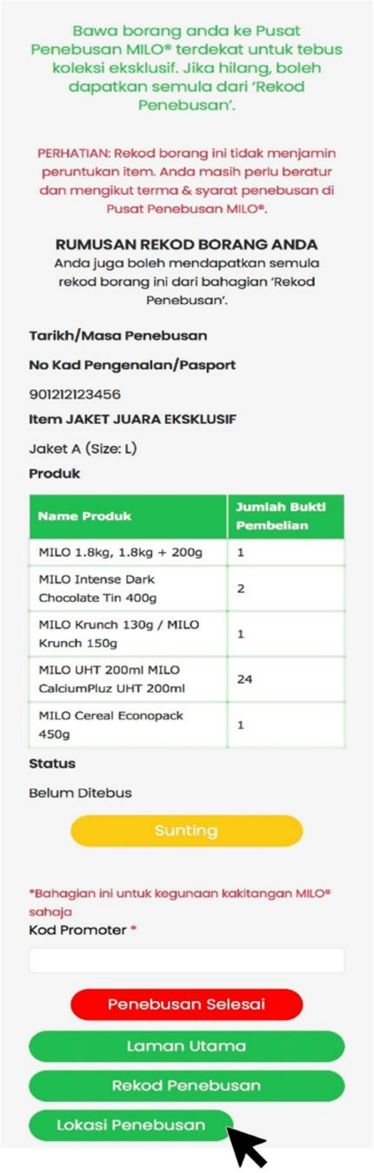


Langkah 5: Klik “Simpan Maklumat Saya” apabila anda telah selesai mengisikan borang digital ini.



SOALAN-SOALAN LAZIM:
PROGRAM PENEBUSAN MINUM & TEBUS JAKET JUARA

Langkah 6: Rumusan borang akan ditunjukkan selepas anda berjaya menyimpan maklumat borang yang telah diisi. Klik "Lokasi Penebusan" untuk menyemak Lokasi Penebusan dan bawakan bukti pembelian ke pasar raya terpilih / lokasi lori MILO® terdekat anda untuk membuat penebusan.



Balik ke Rumusan Soalan-Soalan Lazim

C. KELAYAKAN & CARA PENEBUSAN

S1: Apakah kelayakan untuk menyertai Program Penebusan ini?

J: Setiap peserta mestilah berumur 18 tahun ke atas pada permulaan tempoh promosi dan dengan dokumen pengenalan diri yang sah dan beralamat rumah di Malaysia. Penganjur berhak untuk meminta bukti dokumen pengenalan diri.

S2: Cara untuk menebus?

J: **Langkah 1**: Beli mana-mana produk MILO yang turut serta dan dapatkan Borang Penebusan dari outlet yang turut serta atau layari https://www.milo.com.my/minum-tebus-milo-2026.

Langkah 2: Kumpulkan mata seperti yang tertera pada Borang Penebusan dan lengkapkan jumlah mata yang diperlukan untuk menebus.

Contoh:

Setiap pek MILO 1.8kg (pek keseluruhan luar), peserta akan menerima 15 Mata.

Langkah 3: Lengkapkan Borang Penebusan (Borang Cetakan / Borang Digital).

Langkah 4: Kunjungi lokasi PPS dan/atau PPS-TM seperti yang disenaraikan di laman web MILO (https://www.milo.com.my/minum-tebus-milo-2026) atau Facebook MILO (https://www.facebook.com/MiloMalaysia/) dan bawa bersama perkara berikut untuk menebus:

1) Borang Penebusan yang telah dilengkap, sama ada:
   a. Borang Cetakan,
      ATAU
   b. Borang Digital di peranti mudah alih anda (dengan akses internet untuk memproses borang).
2) Bukti Pembelian – BP (**pembungkusan produk turut serta, yang dibersihkan dan dikeringkan, dan mesti mengekalkan sekurang-kurangnya 80% daripada keseluruhan pembungkusan**) bersama dengan Mata yang mencukupi.

Langkah 5: Peserta mestilah memastikan bahawa Item yang ditebus berada dalam keadaan baik sejurus selepas penebusan. Semua Barang yang ditebus di PPS & PPS-TM tidak akan diganti setelah penebusan selesai.

S2: Bolehkah saya membuat salinan fotokopi Borang Penebusan?

J: Boleh, tetapi setiap borang penebusan mesti diisi dengan maklumat yang diperlukan serta BP dengan Mata yang mencukupi untuk penebusan.

S3: Bolehkah saya menebus dengan Borang Digital sahaja?

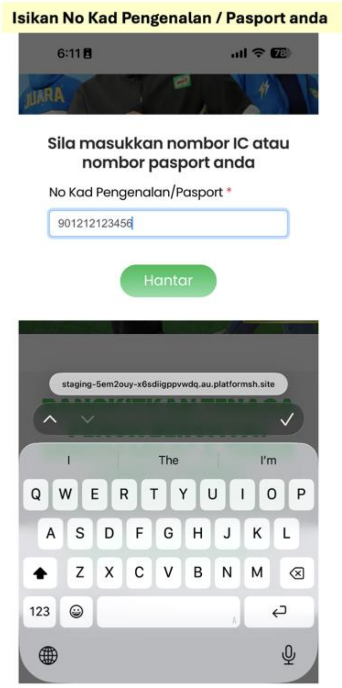
J: Ya, sila bawa peranti mudah ahli dan pastikan ia mempunyai akses internet kerana penganjur perlu memproses borang digital di peranti mudah alih anda.

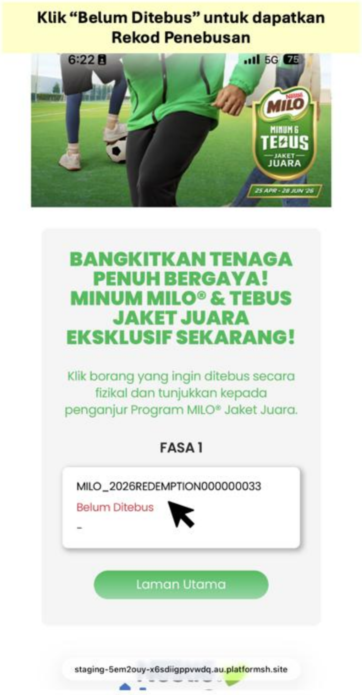
Anda juga perlu membawa BP bersama mata yang diperlukan.

SOALAN-SOALAN LAZIM:
PROGRAM PENEBUSAN MINUM & TEBUS JAKET JUARA

S4: Bagaimanakah saya boleh membuat penebusan dengan borang digital?

J: **Langkah 1**: Dalam laman web Borang Digital





Langkah 2: Selepas anda klik pada borang belum ditebus

Langkah 3: Semak jaket anda sebelum meninggalkan kaunter penebusan.

TERIMA KASIH ATAS PENEBUSAN ANDA!

Sila isikan Borang Penebusan yang baru untuk menebus Jaket Juara lagi. *Perhatian: Setiap peserta dengan hanya boleh menebus maksimum 3 borang setiap tempoh penebusan*

RUMUSAN REKOD BORANG ANDA
Anda juga boleh mendapatkan semula rekod borang ini dari bahagian 'Rekod Penebusan'.

Tarikh/Masa Penebusan
14/04/2026 18:25
No Kad Pengenalan/Pasport
901212123456
Item JAKET JUARA EKSKLUSIF
Jaket A (Size: L)
Produk

Name Produk	Jumlah Bukti Pembelian
MILO 1.8kg, 1.8kg + 200g	1
MILO Intense Dark Chocolate Tin 400g	2
MILO Krunch 130g / MILO Krunch 150g	1
MILO UHT 200ml MILO CalciumPluz UHT 200ml	24
MILO Cereal Econopack 450g	1

Status
Sudah Ditebus

Borang Penebusan
Rekod Penebusan
Laman Utama
Lokasi Penebusan

Krew MILO® akan berikan jaket yang anda tebus. Sila pastikan jaket anda dalam keadaan baik sebelum meninggalkan kaunter Penebusan.

Krew MILO® juga akan membuat tangkapan skrin ini sebagai rekod penebusan.

[Balik ke Rumusan Soalan-Soalan Lazim](#)

D. PUSAT PENEBUSAN SEGERA (PPS)

S1: Apakah PPS?

J: Penganjur akan menubuhkan Pusat Penebusan Segera (PPS) di mana Peserta boleh menebus JAKET JUARA MILO mereka.

Sila rujuk jadual PPS dan PPS-TM yang terdapat di laman web Penganjur: https://www.milo.com.my/ms/minum-tebus-milo-2026#senarai-lokasi-penebusan-2026 untuk tarikh dan lokasi penebusan segera bagi PPS & PPS-TM.

S2: Apakah perbezaan di antara penebusan di PPS dan di PPS-TM?

J: Peserta boleh menebus sama ada di:
1) **PPS**: disediakan oleh Promoter MILO di kawasan sekitar outlet
2) **PPS-TM (Trak MILO)**: disediakan oleh Trak MILO di outlet atau lokasi terpilih

[Balik ke Rumusan Soalan-Soalan Lazim](#)

E. ITEM PENEBUSAN & HAD PENEBUSAN

S1: Apakah item penebusan?

J: Terdapat 2 Item Penebusan bagi setiap tempoh penebusan (Fasa 1 dan 2)

PENEBUSAN JAKET JUARA		
FASA	**TEMPOH PENEBUSAN**	**JAKET JUARA (50 MATA)**
1	25/04/2026 - 28/05/2026	JAKET A – SAIZ M & L
2	29/05/2026 - 28/06/2026	JAKET B – SAIZ M & L

Untuk melihat pilihan warna jaket, saiz ukuran jaket serta keistimewaan jaket:
https://www.milo.com.my/ms/minum-tebus-milo-2026#jaket-juara-milo

S2: Kenapa saya hanya boleh menebus maksimum 1 jaket dalam 1 borang?

J: Oleh kerana stok terhad di outlet dan untuk memastikan seberapa ramai peserta mendapatkan peluang untuk menebus, kami menghadkan kepada maksimum 1 item dalam 1 borang.

S3: Berapa banyak borang yang boleh saya tebus pada satu masa di PPS dan PPS-TM?

J: Peserta hanya boleh menebus 1 Borang pada satu masa. Untuk menebus borang tambahan, peserta PERLU beratur semula.

S4: Apakah jumlah maksimum borang yang boleh saya tebus?

J: Setiap peserta dengan Butiran Peribadi yang sama hanya boleh menebus sehingga maksimum 3 borang setiap tempoh penebusan.

Tempoh Fasa	Jaket Juara	Had Penebusan
Fasa 1 (25/04/2026 – 28/05/2026)	Jaket A	3 Borang Penebusan
Fasa 2 (29/05/2026 – 28/06/2026)	Jaket B	3 Borang Penebusan

S5: Apakah garis panduan yang perlu diikuti oleh peserta semasa proses penebusan, dan apakah tindakan yang boleh mengakibatkan penafian penebusan?

J: Untuk memudahkan proses penebusan, Peserta mesti mengikut arahan dan garis panduan yang disediakan oleh krew promosi dan promoter. Penganjur tidak akan bertolak ansur dengan sebarang tingkah laku, gangguan atau salah laku yang tidak boleh diterima oleh Peserta dan berhak untuk menafikan penebusan.

S6: Bolehkah saya menebus bagi pihak rakan dan keluarga saya?

J: Tidak. Peserta TIDAK boleh membuat Penebusan atas pihak lain. Penganjur berhak untuk meminta bukti dokumen pengenalan diri.

S7: Bolehkah saya menempah mana-mana item penebusan?

J: Tidak, setiap peserta mesti beratur untuk menebus borang mereka sendiri. Tempahan tidak dibenarkan.

S8: Bagaimana jika saya hantar penebusan saya dengan mata berlebihan?

J: Lebihan mata yang diserahkan TIDAK akan dikembalikan.

S9: Bagaimana jika saya hantar penebusan saya dengan mata yang tidak mencukupi?

J: Penebusan tidak akan diterima. Peserta dikehendaki untuk menyediakan mata yang tepat atau lebih untuk mengelakkan kekecewaan.

S10: Apakah tempoh penebusan bagi promosi ini?

J: Promosi akan dijalankan pada **hari-hari terpilih** dari 25/04/2026 hingga 28/06/2026. Tempoh Penebusan dibahagikan kepada 2 (dua) fasa:

FASA	TEMPOH PENEBUSAN
1	25/04/2026 – 28/05/2026
2	29/05/2026 – 28/06/2026

S11: Boleh saya kirimkan / hantarkan Borang Penebusan saya ke pejabat, peniaga atau pejabat cawangan Nestlé?

J: **TIDAK. TIADA penebusan pos dan/atau kurier.**

Semua Borang dan BP yang dihantar ke Pejabat Nestle, peniaga atau cawangan mereka akan dibatalkan kelayakannya dan TIDAK akan dikembalikan.

S12: Bolehkah saya dapatkan semula borang dan BP yang telah dihantar ke pejabat, peniaga atau pejabat cawangan Nestlé?

J: TIDAK. Semua borang yang dihantar akan dibatalkan kelayakannya dan tidak akan dikembalikan.

S13: Kenapa tiada penebusan pos untuk program penebusan ini?

J: Tiada penebusan pos kerana item penebusan adalah dalam kuantiti terhad.

Balik ke Rumusan Soalan-Soalan Lazim

F. MAKLUMAT LANJUT

S1: Siapa yang boleh saya hubungi untuk maklumat lanjut?

J: Anda boleh hubungi **Khidmat Pengguna Nestlé: 1-800-88-3433** untuk sebarang bantuan yang diperlukan.

Balik ke Rumusan Soalan-Soalan Lazim